



Conditions générales de vente, d'utilisation du site www.e-calyptus.fr

Avant propos : Nous attirons votre attention sur le fait que les produits vendus sur ce site ne sont pas des médicaments. Ils ne peuvent remplacer une alimentation variée et équilibrée ainsi qu'un mode de vie sain. Seul l'avis d'un médecin est valable en cas de maladie à traiter et pour éviter toute interaction entre des médicaments que vous prendriez par exemple. Certains des produits vendus sur ce site ne sont pas conseillés pour les femmes enceintes, allaitantes ou pour les enfants, lisez attentivement nos notices et prenez conseil auprès de votre médecin.

1. Objet

Le site internet www.e-calyptus.fr est un site de commerce électronique accessible par le réseau Internet. Il propose à la vente des produits de bien-être, compléments alimentaires, des thés et tisanes, des cosmétiques, des soins et produits d'hygiène à des internautes ou utilisateurs naviguant sur le site.

E-calyptus.fr est enregistré sous le n° de SIREN 384 872 891 / APE : 4791 A, dispensé d'immatriculation en application de l'article L 123-1-1 du code du commerce.

Nos coordonnées complètes :



Un email pour tout contact : contact@e-calyptus.fr

Une permanence téléphonique assurée du mardi au vendredi : de 10h à 12h et de 14h à 16h

Un numéro de téléphone : 09 81 82 19 83 (prix d'un appel local depuis un téléphone fixe)

Une adresse postale : E-calyptus.fr - 2, rue de Thann - 67100 Strasbourg - France *

** Pas de réception du public ni de vente sur place.*

Les présentes conditions régissent les ventes à distance conclues par E-calyptus auprès d'acheteurs non-professionnels et sont valables au moment de la passation de la commande par le client. Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. Les nouvelles conditions de vente sont opposables aux clients à compter de leur mise en ligne et ne s'appliquent pas aux transactions conclues antérieurement.

2. Propriété intellectuelle

L'ensemble du site, et chacun de ses éléments pris séparément, constituent une œuvre protégée et relèvent de la législation française sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle.

Aucune exploitation commerciale, reproduction, représentation, utilisation, modification, adaptation, traduction, partielle ou intégrale des éléments de ce site ne peut se faire sans l'autorisation préalable d'E-calyptus.

3. Produits, prix, promotions

Les offres de produits et offres promotionnelles, mentionnées comme telles, sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site et disponibles en stock.

Les offres de produits proposées sur le site sont limitées à la France Métropolitaine (y compris la Corse), Monaco, Andorre, Luxembourg, Belgique et Suisse, sous réserve des stocks disponibles.

Les prix des produits indiqués sur le site sont exprimés en euros (€) TTC, la TVA n'est pas applicable. Art 293B du CGI. Les prix s'entendent hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Les frais de port peuvent être offerts ou payants selon les cas (voir le point «7. Frais de port - Livraison »).

Les produits commandés sur le site le sont au tarif en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Pour les clients basés à l'étranger, les éventuels frais de douane sont à la charge du client.

Les remboursements de produits sont effectués sur la base du prix réellement payé par le client.

4. Commandes

Il appartient au client de sélectionner sur le site internet les produits qu'il souhaite commander en les ajoutant au panier, le poids de la commande est calculé automatiquement. Un récapitulatif des articles choisis est affiché sur la page du panier. Pour passer commande, le client doit être majeur.

Une fois ses achats terminés, le client devra saisir les informations nécessaires à l'enregistrement et au suivi de sa commande:

- **Pour un client Déjà enregistré** : saisie de son identifiant et de son mot de passe.
- **Pour une Première commande** : nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance et choix d'un mot de passe.

Tout nouveau client reçoit par e-mail, un accusé de réception récapitulant ses codes d'accès.

Il revient au client de vérifier le détail des articles commandés et le prix total de sa commande avant de la confirmer pour, le cas échéant pouvoir la modifier.

Pour valider définitivement la commande, le client devra cliquer sur « Valider le panier », après avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et les avoir acceptées. La validation du panier vaut donc acceptation de ces Conditions spécifiques de Vente à Distance.

Le client pourra ensuite procéder au paiement en ligne, conformément aux dispositions de l'article « **6. Paiement** ».

Une fois la commande terminée, le client reçoit automatiquement un e-mail de confirmation.

Il est possible à tout moment se suivre l'évolution d'une commande en se rendant sur l'**Espace Client**.

Les informations fournies par les clients ne seront, en aucun cas, communiquées à des tiers et restent strictement confidentielles (voir l'article « **13. Confidentialité** »).

E-calyptus.fr se réserve le droit d'annuler ou de suspendre toute commande :

- effectuée par un client avec lequel existerait un litige ou faisant l'objet d'une suspicion de fraude
- non conforme aux présentes Conditions Générales de Vente

E-calyptus.fr se réserve également le droit d'interdire l'accès au site en cas de litige, de suspicion de fraude ou d'acte de malveillance.

En cas de suspicion de fraude à la carte bancaire, l'envoi sera bloqué.


5. Disponibilité

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

Précisions concernant la disponibilité des produits :

La mention «**En stock**» - Garantie qu'au moins une unité de ce produit est en stock

6. Moyens de paiement & Paiement sécurisé



Vous pouvez payer votre commande par Carte bancaire :
Carte Bleue, Visa, MasterCard, American Express, Aurore,
Cofinoga, 4 étoiles
Paiement sécurisé et gratuit sur **Paypal**

Paiement Sécurisé

Les paiements sont sécurisés. Ils s'effectuent par carte bancaire des réseaux acceptés par Paypal. Les coordonnées des cartes de crédit sont cryptées sous le protocole SSL (Secure Socket Layer) et ne transitent jamais en clair sur le réseau. **Il n'est pas nécessaire de créer un compte Paypal pour régler par carte.**

Vous avez le choix entre plusieurs modes de paiement :

Carte Bancaire

Nous acceptons ainsi les moyens de paiement par Carte Bleue, Visa, MasterCard, American Express, Aurore, Cofinoga et 4 étoiles.

Paypal

Nous acceptons les paiements par Paypal. Sur la page de paiement il vous suffit de cliquer sur l'icône Paypal pour vous connecter sur votre compte Paypal.

7. Délais, modes et frais de Livraison

Nos délais de livraison :

Notre délais de livraison est de 4 à 5 jours ouvrés en moyenne.

Ce délai peut augmenter en fonction des conditions d'expédition imposées par le mode de livraison choisit.

Des retards dans l'expédition d'une commande peuvent survenir en cas de rupture momentanée de stock ou au cas où les délais de livraison de l'un ou l'autre de nos fournisseurs venaient à augmenter. Nous nous engageons à vous tenir informé immédiatement en cas de retard.

Modes de livraisons disponibles

7.1 Livraison en Point Relais



Choisissez le Point Relais le plus proche de chez vous ou de votre lieu de travail. Colis remis contre signature et n° de suivi permettant de suivre l'acheminement de votre commande.

Poids max.	0,5 kg	0,5 à 1 kg	1 à 2 kg	2 à 3 kg	3 à 5 kg
Tarifs	4,90€	5,50€	6,30€	7,00€	8,30€

Le colis une fois arrivé au point Mondial Relay sélectionné doit être retiré par le client dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception au point Mondial Relay.

Passé ce délai le colis est alors renvoyé vers E-calyptus.fr.

Tous les colis renvoyés à E-calyptus.fr pour cette raison nécessitent alors pour le client d'effectuer un paiement d'une somme forfaitaire de 7€ s'il souhaite une nouvelle expédition du colis. Pour cela Ecalyptus.fr envoie un mail au client lui demandant s'il souhaite ou non une réexpédition. En cas de refus la vente est considérée comme annulée et un remboursement de la commande sera effectué.

Le remboursement de la commande sera de 100% moins les frais de port (si les frais de port n'avaient pas été offerts), sinon il s'effectuera avec une déduction d'une somme forfaitaire de 7€ correspondant aux frais de transport et d'emballage.

7.2 Colissimo (offre valable pour la France Métropolitaine et la Corse)

A domicile, livraison Colissimo. Les colis sont acheminés par Colissimo, un service de la Poste. Remise sans signature avec n° de suivi permettant de suivre l'acheminement de votre commande.

Les frais de port sont calculés de la manière suivante en fonction du poids du colis, de sa préparation et de sa destination :



Pour la France (y compris la Corse) :

Poids max.	inf. à 0,5 kg	0,5 à 1 kg	1 à 2 kg	2 à 3 kg	3 à 5 kg
Tarifs	5,90€	6,40€	6,90€	7,40€	7,90€

Pour Monaco, Andorre, le Luxembourg, la Belgique, la Suisse et tous les pays de l'Union Européenne:

Poids max.	1 kg	1 à 2 kg	2 à 3 kg	3 à 4 kg	3 à 5 kg
Tarifs	16,35€	18,05€	21,75€	25,45€	29,05€

Autres destinations : nous contacter

Les frais de port sont calculés automatiquement. Toutes les commandes sont limitées à 5kg maximum.

La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 5 jours ouvrés à compter du jour suivant celui où le client a passé sa commande (sauf mention contraire sur la page d'accueil : congés annuels par exemple). A ce délai s'ajoute ceux de l'acheminement du colis par les services de la Poste.

Les retards éventuels ne donnent pas le droit au client d'annuler la vente, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

Les numéros de suivi vous permettent de suivre votre colis, s'il ne vous parvient pas dans les 5 jours et sans nouvelles de notre part merci de nous contacter.

Pour les Colissimo, si vous n'êtes pas présent au moment de la livraison, la Poste vous laissera un avis dans votre boîte aux lettres afin que vous puissiez retirer votre colis au bureau de Poste le plus proche. A compter de la date mentionnée sur l'avis de passage, vous disposez de 15 jours pour retirer votre colis. Passé ce délai, celui-ci sera automatiquement renvoyé à son expéditeur.

En cas de retour du colis pour les motifs suivants : N'habite pas à l'adresse indiquée / Non Réclamé / Refusé / Réexpédié / Adresse incomplète.

Le renvoi du colis vers le client sera facturé contre une somme forfaitaire de 7€ pour la France ou 25€ pour les autres destinations. Si le client ne souhaite pas le renvoi du colis alors la vente est considérée comme annulée et un remboursement de la commande sera effectué. Le remboursement de la commande sera conforme aux dispositions de la loi Châtel.

7.3 Sans transporteur ni frais d'expédition

Service réservé aux Chèques Cadeaux qui sont transmis gratuitement par courrier électronique aux clients et aux produits portant la mention "frais d'envoi offerts". Pour être valable, cette fonction doit être validée par nos services et disposer d'un code d'autorisation.

8. Service clients

Le client peut joindre le Service Client par téléphone au **09 81 82 19 83** (appel sans surcout) du mardi au vendredi : de 10h à 12h et de 14h à 16h ou par mail en permanence, à l'adresse suivante : contact@e-calyptus.fr (merci de copier/coller notre adresse d'email).

9. Réclamations & Litiges

Seules les livraisons pour les pays mentionnés à la rubrique 3 sont possibles. Les colis sont expédiés via Colissimo. La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client dans le processus de commande. En cas d'absence du destinataire au moment de la livraison, dans le cadre de la livraison assurée par le transporteur, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres du destinataire, celui-ci devra alors venir le retirer à l'adresse précisée sur l'avis de passage (bureau de poste).

Colissimo est un service très fiable. Toutefois, en cas de retard de livraison, nous vous demandons de nous signaler le retard en nous faisant parvenir un mail. Nous contacterons alors la Poste pour faire démarrer une enquête.

Une enquête pour cause de perte d'un colis par la Poste peut durer jusqu'à 21 jours. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à votre domicile (dans la majorité des cas). Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours d'enquête, la Poste considère le colis comme perdu. C'est seulement à ce moment que nous pourrions vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte du transporteur. Si le ou les produits étaient encore disponibles, mais avaient changé de prix de vente sur le site, nous appliquerions les nouveaux prix de vente et vous ferons bénéficier d'une remise de compensation.

Un bon de livraison est joint à votre colis. Nous vous conseillons de le conserver, il vous servira de justificatif de livraison. Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison du transporteur.

Vous devez indiquer sur ce bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature toute anomalie concernant la livraison (produit endommagé, etc.). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que vous, ou une personne de votre choix, avez signé le bon de livraison. Aucune réclamation sur l'état du (des) colis livré(s) ne sera alors recevable.

En cas de réserves, vous devrez également confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les **trois jours ouvrables** suivant la réception du (des) article(s) et transmettre une copie de ce courrier à E-calyptus.fr - 2, rue de Thann 67100 Strasbourg.

En cas d'adresse incomplète, de changement ou d'erreur concernant l'adresse, de refus du colis par le destinataire ou de manque d'information entraînant une impossibilité de livrer le produit au destinataire dans les délais prévus, E-calyptus.fr ne pourra être retenu pour responsable de la qualité finale de la livraison. Si ce défaut d'information entraîne une deuxième présentation au destinataire, E-calyptus.fr sera en droit de vous demander les frais correspondants à une deuxième livraison.

En cas d'absence du destinataire, E-calyptus.fr ne saura être retenu pour responsable de la qualité finale de la livraison.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits ou de grève.

Toute réclamation concernant la livraison des produits doit être formulée dans les 7 jours ouvrables qui suivent le jour de livraison.

En cas de litige, le client s'adressera en priorité à E-calyptus.fr pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce du siège social du vendeur sera seul et exclusivement compétent (Strasbourg).

10. Rétractation

Conformément à l'article 121-16 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception de sa commande.

Les produits doivent impérativement être retournés à l'état neuf, dans leurs emballages d'origine en parfait état et **dûment scellés**. Les produits abîmés, endommagés, ouverts ou salis par le client ne sont pas repris.

Avant tout retour, le client doit préalablement contacter E-calyptus.fr par mail à contact@e-calyptus.fr afin de recevoir un numéro de retour.

Les frais afférents à la réexpédition sont à la charge de l'expéditeur, excepté en cas de défaut de conformité des produits livrés par rapport à la commande. Aucun pli expédié en mode contre remboursement ne sera accepté par E-calyptus.fr.

En contre partie du respect de la procédure ci-dessus, E-calyptus.fr s'engage à faire l'échange ou le remboursement des produits dans les meilleurs délais (maximum 30 jours ouvrés) suivant la réception de la marchandise retournée. En cas d'échange de produit(s), les frais liés à une nouvelle livraison sont à la charge du client.

Les retours sont à effectuer à : E-calyptus.fr 2, rue de Thann 67100 Strasbourg. Tous les risques liés au retour des produits sont à la charge du client.

11. Responsabilité

La responsabilité de E-calyptus.fr ne saura être engagée en cas de problème technique empêchant l'accès au site, d'indisponibilité d'un produit proposé sur le site, d'inexactitude ou d'omission concernant les informations contenues sur le site, d'événements susceptibles d'arrêter ou de réduire la fabrication, le transport des marchandises ou d'empêcher l'exécution normale des ventes.

Les photographies et informations contenues sur le site sont non-contractuelles et sujettes à modification sans préavis.

12. Mentions légales

Immatriculation

E-calyptus.fr est déclaré sous le n° de SIREN 384 872 891, dispensée d'immatriculation en application de l'article L 123-1-1 du code du commerce. Conformément aux lois « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 et modifiée en Août 2004, ce site a fait l'objet d'une déclaration à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés en cours.

Coordonnées :

Siège Social : 2, rue de Thann 67100 Strasbourg - FRANCE
E- mail : contact@e-calyptus.fr

Directeur de la publication du site : Franck Dautel, gérant.

Hébergeur : Le présent site est hébergé par la société Awelty : 19 rue Lamartine - 80000 Amiens

Contact

Nous vous invitons, pour toute question ou réaction concernant le site, à nous contacter par courrier électronique : contact@e-calyptus.fr

13. Confidentialité

Collecte des données personnelles

A l'arrivée sur notre site, un cookie (un mini programme envoyé par le site consulté, sur le disque dur de l'ordinateur de l'internaute) mémorise certaines informations vous concernant (adresse mail, identifiant, articles consultés, etc...). Ce cookie permet notamment d'éviter la saisie de vos informations personnelles à chaque commande. Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant votre navigateur en ce sens.

Protection des données personnelles

La société E-calyptus.fr s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par le client. Lors de la commande, seules sont demandées les informations indispensables à un traitement efficace de la commande. Si le client souhaite s'inscrire à la Newsletter afin d'être informé des promotions et offres spéciales ou bénéficier d'information sur les produits, il recevra par mail une demande de confirmation d'inscription à cette newsletter. Il lui sera possible, à tout moment, de se désinscrire de la newsletter.

Le site www.e-calyptus.fr a fait l'objet d'une "Déclaration simplifiée" (en cours) auprès de la CNIL (articles 24-I, 25-II, 26-IV et 27-III de la loi du 6/01/78 modifiée)

Toutes les informations transmises sur le site (inscriptions, courriel...) sont strictement confidentielles. Elles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers, excepté au transporteur chargé de la livraison.